



HORIZONS QUALITE

Une société spécialiste du management de la Qualité dans les secteurs innovants

Société de conseil en management de la qualité, HORIZONS QUALITE s'est spécialisée sur les secteurs de l'innovation et de la recherche. A sa tête, Mme Christine STEMMER, forte de près de 20 années d'expérience dans le domaine de la recherche publique et industrielle, nous présente ses activités...

La Gazette du Laboratoire (LGdL) : « Quand avez-vous créé la société HORIZONS QUALITE? De quelle expérience disposez-vous ? »

Christine STEMMER (C.S.) : « J'ai décidé de créer HORIZONS QUALITE il y a quatre ans. Travailler à mon propre compte pour mettre à profit de nombreuses années d'expérience à la fois variées et complémentaires m'attirait beaucoup. Je souhaitais également répondre au challenge de créer ma propre activité en développant une démarche toujours orientée vers la satisfaction du client. »

Docteur en biologie moléculaire et diplômée du DIU FIEC (diplôme inter-universitaire de formation des investigateurs aux essais cliniques), Mme STEMMER a en effet tout d'abord exercé une dizaine d'années dans la recherche publique (1992-2001), en tant que chercheur en immunologie et biologie moléculaire (CNRS, INSERM et Université de Freiburg)... avant de se voir confier le montage complet d'un essai clinique de diagnostic au CHU de Strasbourg (2001 - 2004).

« J'ai ensuite rejoint le Laboratoire CODGENE - sur le marché des empreintes génétiques - au poste de responsable qualité et technique (2004 - 2006). Et, c'est quelques mois plus tard, en mai 2007, après une courte mission au laboratoire de contrôle de Lilly France, que j'ai créé ma propre structure, HORIZONS QUALITE... »

LGdL : « Quelle est la vocation première d'HORIZONS QUALITE ? »

C.S. : « HORIZONS QUALITE est un cabinet de conseil en management de la qualité. Ses missions premières sont l'accompagnement pour la mise en place ou l'évolution des systèmes qualité, les audits et la formation. Elle s'est notamment spécialisée dans les prestations destinées aux structures innovantes, comme par exemple les laboratoires publics ou privés et les start-up.

Mais elle accompagne également les organismes qui encadrent l'innovation, comme les incubateurs et pôles de compétitivité. »

LGdL : « Quelles prestations proposez-vous plus précisément ? »

C.S. : « Nos prestations couvrent une large partie des besoins dans le domaine de la qualité et de l'organisation/réorganisation. Nous accompagnons ainsi nos clients aux différentes étapes de leur démarche qualité :

→ l'état des lieux : quelle(s) norme(s) ? pour quels clients ? avec quels moyens ? Nous détectons les points forts et ceux à mettre en conformité, et proposons un plan d'action.

→ le déploiement du plan d'action : structuration documentaire, mise en place des processus, apports d'outils et modèles, formations, lecture et recherche...

→ l'assistance à la préparation des audits, l'organisation d'audits à blanc....

Notre approche repose sur la valorisation de l'existant. L'analyse et l'accompagnement sont transversaux et impliquent très étroitement les équipes. Les normes mises en place vont de l'ISO 9001 à l'ISO 17025 (ou ISO 15189). Si besoin, nous recherchons également les autres normes applicables au secteur d'activité du client et veillons à l'harmonisation des systèmes qualité en fonction des normes exigées.

Au-delà, nous proposons des formations dans les domaines de la qualité, du management, de l'organisation, de l'écoute client... Nous privilégions une pédagogie active, offrant à chaque stagiaire l'opportunité de se construire ses propres connaissances. »

LGdL : « N'est-il pas difficile de concilier qualité et innovation ? »

C.S. : « En effet, les challenges sont nombreux. Il s'agit, par exemple, de commencer à stabiliser et structurer l'activité d'une start-up alors qu'elle ne fonctionne pas encore complètement. Ou encore, garder à l'esprit toute la flexibilité nécessaire à un laboratoire de recherche tout en fiabilisant ses processus techniques.

Mais les avantages d'une telle démarche sont aussi nombreux : mise à disposition d'outils de management, sécurisation des données et des protocoles, organisation optimisée d'où gains de temps et d'argent.

LGdL : « Peut-être quelques références clients et/ou des exemples de prestations réalisées dernièrement ? »

C.S. : « Entre autres missions significatives réalisées récemment, nous pouvons citer :

- SEMIA, incubateur des entreprises innovantes d'Alsace qui vient d'obtenir la certification ISO 9001, devenant ainsi le 3e incubateur public français certifié.

Les entreprises incubées à SEMIA bénéficient également de formations et d'accompagnement sur mesure à la démarche qualité.

- l'Institut de Science des Matériaux de Mulhouse (CNRS, Université Haute-Alsace) qui passera son audit de certification à l'automne 2011 pour l'ensemble de ses plates-formes technologiques.

- L'INSERM, pour lequel Horizons Qualité anime depuis l'année dernière des formations à destination des responsables de plates-formes.

- la société FIRALIS start-up innovante spécialisée dans la recherche et le développement de biomarqueurs et qui vise pour cette année l'accréditation. Cette mission a pour particularité d'être réalisée en anglais.

LGdL : « Merci Mme STEMMER. Comment peut-on vous contacter pour plus de renseignements ? »

C.S. : « HORIZONS QUALITE est basée près de Strasbourg. N'hésitez pas à visiter notre site internet ou à nous contacter par téléphone ou par email. Nos prestations couvrent l'ensemble du territoire français et l'étranger »

S. DENIS

Contact :

Christine STEMMER
Tél/fax : +33 (0)3 88 63 54 58
Port : +33 (0)6 08 54 26 64
cstemmer@horizons-qualite.fr
www.horizons-qualite.fr



Intervention de C. Stemmer sur la certification et l'accréditation en génétique médico-légale (Casablanca, Janvier 2011, 1ère journée franco-marocaine sur l'identité génétique, organisée par PROMEGA France et la société marocaine Reacting)

IKA®
2011 Best Value

Prix Spécial Anniversaire
IKA 100 years

C-MAG H5 7 IKAMAG® Package
475,00 €

Designed to work perfectly